



Há mais de 15 anos em Portugal.



Call Center Solutions

better work, better life

Trabalho Temporário Outsourcing

Consultoria Estratégica . Recrutamento e Seleção . Formação . Outsourcing . Trabalho Temporário . Telefones . Payrol Services

A flexibilidade inteligente





4º Fórum Responsabilidade Social das Organizações e Sustentabilidade

VALUE NETWORK

CONFERÊNCIAS PLENÁRIAS SEMINÁRIOS TEMÁTICOS | WORKSHOPS
ECO AND SOCIAL RUNWAY DINÂMICAS ZONA BUSINESS NETWORK

ALGUNS TEMAS EM DEBATE

- Redes e Parcerias de Valor
- Crescimento 'Green' e Sustentável
- Geração de Empreendedorismo Sustentável
- Nova Visão da Economia Social e Solidária
- *Social and Green Jobs* - Novas Competências
- Financiamento e Investimentos Sustentáveis e Equilíbrio das Contas Públicas

MOSTRA DE SOLUÇÕES SUSTENTÁVEIS

- **Soluções e Tecnologias Verdes**
Recursos Naturais, Energia, Biodiversidade, Água, Emissões de Carbono...
- **Soluções e Tecnologias Inclusivas**
Inclusão, Equidade, Acessibilidade, Sociodiversidade,
- **Soluções e Tecnologias Responsáveis**
Integridade e Combate à Corrupção, Transparência, Trabalho Decente

Consulte toda a informação e inscreva-se em www.forumrso.aip.pt

Contactos: Tel.: 213 601 675 E-mail: forumrso@aip.pt

INSCRIÇÕES LIMITADAS
SUJEITAS A CONFIRMAÇÃO

Iniciativa



ASSOCIAÇÃO INDUSTRIAL PORTUGUESA
CONFEDERAÇÃO EMPRESARIAL

No âmbito





EDITORIAL

Passar ao lado da crise

O mundo do Trabalho Temporário e também do Outsourcing (neste caso, ao nível dos recursos humanos mas também de serviços) está em destaque nesta edição do «Suplemento RH human OJE». Diversas opiniões, notícias e uma entrevista mostram-nos a realidade desse mundo, deixando inclusive a ideia de que os tempos de crise não foram aqui tão conturbados como noutros sectores. Veja-se por exemplo os dados da Associação Portuguesa das Empresas do Sector Privado de Emprego (APESPE), que apresentamos mais à frente, onde se revela que «o sector do Trabalho Temporário cresceu significativamente no ano passado, atingindo os 1.200 milhões de euros», algo que «representou uma subida de 20% face a 2008 (1.000 milhões)». Mais, «no total foram colocados cerca de 150 mil trabalhadores em 2009, contra 120 mil em 2008», assinala ainda a associação. Além dos textos de opinião, das notícias e da entrevista, publicamos na parte final deste suplemento, como habitualmente, um directório com diversas empresas que actuam nas áreas de Trabalho Temporário e de Outsourcing. Depois dos temas Recursos Humanos e Novas Tecnologias (em Março), Recrutamento e Selecção, Assessment e Recrutamento Especializado (em Abril), Formação de Executivos, Pós-graduações, MBAs e Mestrados (em Maio) e deste que agora apresentamos, abordaremos ainda em 2010 nos «Suplemento RH human OJE» os temas Formação e Coaching (Setembro) e Consultoria (Outubro). [RH](#)

António Manuel Venda

03 Editorial

04 Breves

07 Opinião

- Adecco

08 Entrevista

- Grupo Egor

09 Opinião

- Multipessoal
- Multitempo
- Page Personnel Finance
- SLOT
- AutoVision
- Grupo Pessoas & Soluções

14 Directório

suplemento **RH** human
OJE

Nº08 – JUNHO 10

Director: António Manuel Venda
961 219 532
amvenda@justmedia.pt

Editora Executiva: Ana Leonor Martins
969 691 975
aleonor@justmedia.pt

Projecto Gráfico e Paginação
Design e Forma Lda, geral@designforma.com

Fotografia: © Iryna Petrenko – Fotolia.com (capa),
Fernando Piçarra, João Andrés

Impressão: Peres-SocTip, SA

Distribuição: Megafin Sociedade Editora SA

Nº de Depósito Legal: 245365/06

Tiragem: 25.200 exemplares

Propriedade e Edição

Just Media Lda
Rua de São José, Nº 149/159, 1º Dto.
1150-322 Lisboa
Tel. 210 939 695
www.human.pt

Megafin Sociedade Editora SA
Atrium Saldanha – Praça Duque de Saldanha,
nº1, Piso 3, Fração F – 1050-094 Lisboa
Tel. 217 922 070
www.oje.pt

Departamento Comercial

human

**Directora Comercial
e de Marketing**

Sónia Maia
961 219 531
smaia@justmedia.pt

OJE

Administrador-delegado

Guilherme Borba
gborba@oje.pt

Director Comercial

João Pereira
jpereira@oje.pt, 217 922 088

Gestores de Conta

Alexandra Pinto, 217 922 096
Isabel Silva, 217 922 094
Maria Tavares de Almeida, 217 922 091
Tiago Loureiro, 217 922 095



15 anos Multitempo

A Multitempo está a comemorar 15 anos de actividade. Sendo uma empresa de recursos humanos 100% nacional, ao longo destes 15 anos já cedeu trabalhadores temporários para 13.100 postos de trabalho. Isabel Borges, a gerente, fala em «15 anos a criar oportunidades de emprego e a fazer a ligação entre empresas e trabalhadores».



Correr por uma boa causa

A Adecco participou na Meia Maratona e na Mini-maratona de Lisboa, no âmbito da sua iniciativa mundial «Win4youth», que tem como objectivo contribuir para transformar a vida de jovens carenciados e vítimas de exclusão social. A «Win4youth» permite que todos os colaboradores possam participar, correndo; por cada cinco quilómetros, o grupo contribui com três euros para os jovens dos quatro projectos seleccionados nos vários países. O objectivo do Grupo Adecco é que pelo menos 30% dos colaboradores a nível mundial corram no mínimo cinco quilómetros.

Vedior agora é tempo-team

A Vedior passou a denominar-se tempo-team, anunciou o grupo internacional de recursos humanos Randstad, que iniciou assim o 'rebranding' da operação em Portugal depois de ter fechado a fusão com a Select/ Vedior. A primeira fase desta transição tem vindo a passar pela referida substituição, seguindo-se no último trimestre deste ano a substituição da marca Select por Randstad. A empresa será conhecida por Select/ Randstad nos primeiros meses, largando posteriormente o nome Select. Os responsáveis da Randstad anunciaram que o mercado português gerou perto de 1,2 mil milhões de euros em 2009, sendo que 310 milhões foram para a Select/ Vedior, no que representa uma quota de cerca de 30%. Segundo Mário Costa, administrador-delegado no nosso país, o ano de 2009 foi fechado com uma quebra inferior a 5% ao nível da facturação, quando o mercado em termos globais recuou cerca de 20%. Mário Costa estima que este ano seja possível fechar o exercício com uma subida das receitas até 5%. A tempo-team tem uma história de várias décadas em Portugal. Depois de operar como Psicoemprego e Psicoforma, e a partir de 1999 como Vedior, desde Abril último passou a ter a nova denominação. Integra no nosso país o universo empresarial líder do mercado de recursos humanos, contando com um quadro permanente de cerca de 400 colaboradores de diversas áreas de especialização e colocando diariamente mais de 29.000 trabalhadores. De assinalar que como tempo-team já esteve associada a dois eventos de grande relevo em Portugal, o «Estoril Open» e o «Rock in Rio».



talents
PROMOTORES COM TALENTO

A PESSOA CERTA NO LUGAR CERTO

Global Manpower em todo o país: Promotores, hospedeiras, animadores, coordenadores, artistas, assistentes, inqueritos, distribuições personalizadas, vallet parking... um mundo de pessoas!

Talents
Rua de S. Paulo, 20, 4º andar - 1200-429 Lisboa
96 500 1410 / 91 222 82 70/ 91 666 67 99

Dados da APESPE sobre TT

A Associação Portuguesa das Empresas do Sector Privado de Emprego (APESPE) revelou que o sector do Trabalho Temporário (TT) cresceu significativamente no ano passado, atingindo os 1.200 milhões de euros. Isto representou uma subida de 20% face a 2008 (1.000 milhões). O balanço do sector relativo a estes dois anos aponta ainda para o facto de «o número de trabalhadores temporários colocados diariamente, em média, em Portugal, no último ano ter atingido os 57, quando em 2008 era de 55». Assim, «no total, foram colocados cerca de 150 mil trabalhadores em 2009, contra 120 mil em 2008», assinala a associação.

Outros dados revelados pela APESPE são os seguintes: «no final de 2009, existiam em Portugal 265 empresas de trabalho temporário com alvará», sendo que «o que atesta a importância do sector é o número total de trabalhadores internos das empresas de Trabalho Temporário, que em 2008 era de 920/ 1.000»; «em termos do 'ranking' das empresas, as cinco maiores do sector em Portugal, por facturação, são a Randstad/ Select, a Adecco, a Manpower, a Kelly Services e a Multipessoal; a nível mundial, o sector movimenta algo como 232 mil milhões de euros»; quanto ao 'ranking' das empresas, «as três maiores do mundo, por volume de negócios, são a Randstad, a Adecco e a Manpower; o Japão e os Estados Unidos são os países que mais recorrem a este regime de trabalho».

A APESPE é liderada por Marcelino Pena Costa (na foto).



Um novo projecto da Talenter

Chama-se Talenter Academy, localiza-se na baixa de Algé e é segundo os responsáveis da Talenter «uma abordagem inovadora à formação profissional, assente no princípio de que o talento é sinónimo não apenas de capacidades inatas, mas também de aptidões que se desenvolvem». A Talenter Academy centraliza as múltiplas acções de formação das diferentes unidades de negócio da Talenter, especificamente concebidas para desenvolver as competências dos colaboradores e responder às necessidades dos empregadores dos diversos sectores de actividade. Simultaneamente, desenvolve um conjunto de soluções de formação, personalizadas e adaptadas à realidade particular de cada cliente, de acordo com as suas orientações estratégicas específicas.

A Talenter Academy estrutura a sua actividade em duas vertentes: «Particulares – Talentering You», onde a Talenter assume um papel activo na formação dos seus profissionais, partilhando com os clientes colaboradores qualificados, experientes e em contínua reciclagem de conhecimentos; e «Empresas – Talentering Your Company», onde concebe um conjunto de soluções personalizadas e adaptadas à realidade concreta de cada cliente, respondendo aos seus objectivos específicos de formação.



Associação de 'outsourcing' distingue Accenture

Pelo terceiro ano consecutivo, a Accenture alcançou o primeiro lugar do 'ranking' «Global Outsourcing 100», da International Association of Outsourcing Professionals (IAOP). A empresa global de consultoria de gestão, tecnologia e 'outsourcing' é assim considerada «a melhor fornecedora de serviços de 'outsourcing' a nível global».

Trata-se de um 'ranking' que foi desenvolvido para ajudar as empresas a comparar e a seleccionar os seus fornecedores de serviços, através de uma metodologia objectiva. Os fornecedores são avaliados em termos de qualidade dos seus serviços, através de um processo rigoroso que considera 18 critérios. A avaliação final baseia-se na média ponderada dos seguintes factores: competências demonstradas, dimensão, crescimento, capacidade de gestão e referências de clientes.

Paula Adrião, 'partner' da Accenture responsável pela área de Outsourcing em Portugal, referiu tratar-se de «um reconhecimento da qualidade dos serviços, que implica também uma responsabilidade acrescida». E salientou que «em todo o globo há cada vez mais empresas e entidades públicas a recorrer ao 'outsourcing' como ferramenta de gestão para alcançar um alto desempenho, não sendo Portugal excepção».

GO Work com ciclo de formação

A GO Work promoveu o primeiro «Ciclo de Formação Profissional» de 2010, na área de Higiene e Segurança no Trabalho, junto dos colaboradores temporários. Através do contacto com os clientes, identificou competências-chave no sucesso profissional dos colaboradores, sendo essas as áreas em que irão incidir os próximos ciclos. «Consideramos fundamental dotar os nossos colaboradores temporários de competências que tragam mais-valias ao seu dia-a-dia profissional», referiu Carlos Bernardo, director da GO Work.

TT cresce na AutoVision

Actuando ao nível de prestação de serviços, gestão de recursos humanos e trabalho temporário, a AutoVision tem vindo a servir principalmente o sector da indústria, sendo que é no trabalho temporário que se verifica a maior expansão. Entre os seus colaboradores encontram-se perfis como técnicos superiores, técnicos especializados, administrativos, operadores de produção, operadores de logística e auxiliares.

Quarto aniversário da SLOT

A comemorar quatro anos, a SLOT Recursos Humanos, dirigida por Sónia Barbosa, encontra-se «no auge de um ciclo de crescimento sustentado que possibilitou um aumento de três vezes no volume e negócios». É o que se lê numa carta que a responsável enviou aos clientes, no âmbito do aniversário.





A Sua Solução em Trabalho Temporário

www.newtime.pt

Qualidade certificada no Grupo Multipessoal

O Grupo Multipessoal obteve a certificação do Sistema da Gestão da Qualidade pela Société Générale de Surveillance (SGS), para as suas empresas, de acordo com a norma ISO 9001:2008. Para o seu presidente, Afonso Batista, «a qualidade não tem apenas a ver com normas a cumprir, é uma forma de estar, pensar e trabalhar». As empresas certificadas são a Multipessoal Sociedade de Prestação e Gestão de Serviços, a Multipessoal Trabalho Temporário e a Multipessoal Search and Training.

Grupo Avanza aposta em Portugal

Presente em Portugal desde Outubro do ano passado, o Grupo Avanza considera o nosso país «um mercado emergente, com grandes perspectivas de crescimento e desenvolvimento na área do Outsourcing», pode ler-se num comunicado. O grupo espanhol, que se dedica à prestação de serviços em regime de 'outsourcing' em vários sectores de actividade, estendeu a sua acção através da criação da Avanza Portugal. Pedro Lucas, profundo conhecedor do mercado português, com vasta experiência em 'outsourcing' de serviços, lidera a nova empresa



Ênfase nas pessoas

O Grupo Egor tem em 2010 a imagem renovada, com a reformulação da linha gráfica dos anúncios relativos às diversas áreas de negócio. A nova linha tem por base a noção de pessoas enquanto elementos-chave das organizações, sendo desdobrada em vários suportes. José Vaz Quintino, o director comercial, de 'marketing' e de comunicação do grupo, assinala que «o objectivo foi passar a dar mais ênfase às pessoas, pois trata-se do elemento fundamental do negócio do grupo.»

PDC, um novo programa

A P&S Consulting, do Grupo Pessoas & Soluções, lançou o «Programa de Desenvolvimento de Competências» (PDC). Segundo Leonor Brito, directora comercial da P&S Consulting, destina-se a «quem pretenda apostar em si próprio e desenvolver competências, tendo em vista desafios profissionais, reorientar a carreira, valorizar o 'curriculum vitae' ou melhorar o desempenho». Assim, «permite saber como desenvolver competências-chave para atingir resultados, aperfeiçoar a capacidade de avaliador e 'coach' e ainda obter certificação internacional das competências».

RH mais cresce no emprego



Em consequência do aumento do volume de prestação de serviços de 'outsourcing' e de gestão operacional de 'contact centers', a RHmais – Organização e Gestão de Recursos Humanos fechou o ano de 2009 com um saldo de mais 10% no seu nível de emprego. O facto, aliado aos números que a este nível registou em 2008, representa um aumento de 42% no emprego durante os dois anos de crise (2008 e 2009). Partindo de 1.430 colaboradores em um de Janeiro de 2008, a RHmais fechou o ano transacto com 2.034, colocando mais de 600 novos colaboradores nos serviços centrais e nos vários locais do país em que gere operações de 'contact centers' e outras, nomeadamente em cidades como Porto, Gaia, Coimbra, Lisboa, Loures, Évora e Castelo Branco.

Esta expansão do emprego, sobretudo do emprego jovem e qualificado abaixo dos 35 anos e em regiões fora dos grandes centros urbanos, acompanhou o volume de negócios em 2009, o qual o administrador-delegado da empresa, Rui de Brito Henriques (na foto), identifica em 23,3 milhões de euros, significando um aumento de 21% em relação ao ano anterior, prevendo ainda um incremento de mais 250 postos de trabalho para 2010, sobretudo em Lisboa, no Porto e em Castelo-Branco, para cujo provimento e manutenção do conjunto de colaboradores estima a necessidade de realizar mais de 800 recrutamentos.

Crise faz crescer trabalho independente

«A recessão económica de Portugal deu origem a uma nova geração de empresários por conta própria, com mais de um em 10 inquiridos descrevendo-se como 'trabalhador independente' e mais de um terço a exprimir o desejo de trabalhar de forma mais independente.» Esta é uma das conclusões retiradas dos últimos resultados de um estudo da multinacional especialista em soluções de gestão de recursos humanos Kelly Services. Este estudo, denominado «Kelly Global Workforce Index», obteve as opiniões de cerca de 134 mil pessoas, incluindo mais de 16.000 em Portugal.

Frank Weermeijer (na foto), director-geral da Kelly Services em Portugal, referiu a propósito destes novos dados: «Muitos daqueles que perderam os seus empregos como resultado da crise económica mundial estão a reinventar-se enquanto trabalhadores independentes. Hoje, mais pessoas estão a assumir o controlo das suas próprias carreiras e a ver o trabalho por conta própria como forma de alcançar o sucesso pessoal e profissional.»

O «Kelly Global Workforce Index», sobre temas relacionados com o trabalho, é realizado há vários anos pela Kelly Services a nível internacional. Tem como público-alvo toda a população activa e como objectivo conhecer a opinião da população sobre variados temas relativos ao trabalho. Aproximadamente 134.000



pessoas da América do Norte, da Europa e da região Ásia-Pacífico responderam ao estudo de 2009/2010, incluindo mais de 16 mil em Portugal. Os resultados são publicados trimestralmente. Em 2009, a Kelly Services recebeu o prémio «MarCom Gold Award» por esta iniciativa, na categoria «Pesquisa/ Estudo».

ANERH nos corpos sociais da CCP



A Associação Nacional das Empresas de Recursos Humanos (ANERH) integra os órgãos sociais da Confederação do Comércio e Serviços de Portugal (CCP) cuja tomada de posse aconteceu recentemente. Estes novos órgãos sociais foram eleitos para o quadriénio 2010/2013. A ANERH, que tem como presidente da Direcção Rodrigo Ferreira, foi constituída em 28 de Setembro de 2006. Resultou da vontade dos seus sócios fundadores, empresas de recursos humanos que, considerando não ter interlocutores associativos para algumas áreas de

actividade, congregaram esforços no sentido de vir a constituir uma associação empresarial que respondesse aos seus anseios e às suas necessidades. Os estatutos aprovados foram publicados no «Boletim de Trabalho e Emprego» (primeira série, número 44, de 29 de Novembro de 2006 e primeira série, número 17, em oito de Maio de 2007). A associação, conforme pode ler-se o respectivo 'site', pretende «contribuir de forma decisiva para a melhoria da qualificação dos recursos humanos, nomeadamente através do posicionamento como parceiro social e assim dar um contributo para a melhoria das políticas de emprego e para o desenvolvimento do país».

Um momento diferente



As dificuldades económicas do momento que vivemos trouxeram novos desafios às empresas de Recursos Humanos, cuja capacidade de sobreviver depende do posicionamento no mercado: antes e ao longo desse momento. Assegurar uma estrutura sólida, baseada em gestão rigorosa, e procurar melhores soluções, ajustadas, flexíveis e eficazes, é por isso essencial para oferecer a trabalhadores e clientes as condições para a superação dos seus desafios.

O sector do Trabalho Temporário é dos primeiros a sentir os efeitos dos abrandamentos do mercado, sendo também dos primeiros a sentir os sinais de retoma. Mais do que uma ferramenta de flexibilização, o trabalho temporário pode ser, para empresas e trabalhadores, a oportunidade de desenvolvimento que de outra forma não teriam. Certo é que as empresas deste sector se assumem cada

vez mais como um elemento diferenciador que pode e deve ser decisivo para o sucesso dos outros dois «ângulos» desta relação tripartida: trabalhador e empresa utilizadora.

Também as soluções da área de Outsourcing se apresentam como boa opção, no âmbito de uma lógica de racionalização e optimização de custos. Permitem uma relação directa entre custos e resultados e, por outro lado, entregam a especialistas em Recursos Humanos a gestão integral de actividades onde a correcta organização, a

Procurámos manter sempre a cabeça erguida. Foi assim que preparámos a retoma, à qual chamámos internamente «o ressalto».

formação e o acompanhamento das pessoas conduz à melhoria da sua performance, libertando a empresa para a gestão do negócio. Às empresas de Recursos Humanos cabe o papel crucial de proporcionar o encontro entre estas oportunidades e de encontrar o melhor caminho para as concretizar, sendo que a actual conjuntura do mercado de trabalho e a crescente taxa de desemprego têm aumentado o grau de exigência deste desafio.

Ao evitarmos a palavra «crise», optando por um consciente optimismo, procurámos manter sempre a cabeça erguida para não perder de vista esta missão. Foi assim que preparámos a retoma, à qual chamámos internamente «o ressalto». Os 50% de crescimento que registamos actualmente mostram que este é o caminho. **RH**

Carolina Felgueiras⁽¹⁾

(1) Carolina Felgueiras é responsável do Departamento de Grandes Contas da Adecco Portugal; carolina.felgueiras@adecco.com



Temos soluções à sua medida

Experiência em Portugal de mais de 15 anos na área dos Contact Centers.

A especialização Call Center Solutions foca-se em soluções globais de Recursos Humanos no que respeita às áreas de Call Center e Contact Center.

A aposta na **formação contínua** das nossas equipas, o elevado grau de **empenho e motivação**, tornam -nos num parceiro de excelência na gestão do **turnover** e do **absentismo**.

Contacte-nos para mais informações.

Adecco Call Center Solutions
better work, better life

Tel. 213 168 300
www.adecco.pt

Elisabete Roxo e Rui Silva, do Grupo Egor

Têm responsabilidades no Grupo Egor nas áreas de Outsourcing e de Trabalho Temporário. Elisabete Roxo (ER) é responsável pela área de Outsourcing a nível nacional. Rui Silva (RS) é director do Job Center do Porto – TT.

Como vêem a relação entre trabalho temporário e 'outsourcing' de recursos humanos, tendo em conta a conjuntura económica que estamos a viver?

[ER] A contratação de trabalhadores efectuada por empresas que prestam serviços em regime de 'outsourcing' é uma oportunidade para os profissionais que estão à procura da sua primeira experiência profissional e para profissionais que, por força das circunstâncias, foram empurrados para o desemprego. Estas empresas criam oportunidades de trabalho para todo o tipo de profissionais, desde os mais qualificados até aos menos qualificados.

[RS] O trabalho temporário tem-se mostrado uma ferramenta muito importante na gestão dos recursos humanos das empresas a laborar em Portugal. O país, a economia e consequentemente as empresas vivem momentos de grande instabilidade, pelo que a flexibilidade oferecida por este regime de contratação é sem dúvida importantíssima para fazer face aos desafios colocados. Com a situação económica que actualmente se vive, as empresas necessitam de analisar diariamente as suas necessidades de mão-de-obra, torna-se determinante ajustar e reajustar a cada momento a sua estrutura produtiva – só desta forma conseguem ser competitivas e apresentar resultados que lhes permitam encarar o futuro com um maior optimismo. Os gestores já olham para o trabalho temporário e o 'outsourcing' de forma integrada, procurando analisar as vantagens de cada um dos serviços face às necessidades em cada momento, decidindo pelo que melhor se adequa à prossecução dos objectivos.

Como vê a Egor a área do Trabalho Temporário?

[RS] A Egor foi uma das empresas pioneiras na prestação de serviços nesta área em Portugal, aposta que tem vindo a ser realizada desde 1989 até à data. Tal como referido, face ao contexto que actualmente se vive, que promoveu sem espaço para dúvidas um novo paradigma relativo ao emprego, as empresas irão apostar cada vez mais em ferramentas que lhes ofereçam uma maior flexibilidade e,

consequentemente, competitividade. Desta forma, muito embora em 2009 a área de Trabalho Temporário tenha sofrido significativas quebras – face à quebra generalizada no mercado de trabalho –, em 2010 temos sentido um aumento na procura dos serviços em causa, tendência essa que julgamos irá manter-se no futuro, com uma particularidade interessante: o grau de especialização e qualificação dos trabalhadores temporários denota propensão para continuar a aumentar nos próximos anos.

E o negócio na área de Outsourcing?

[ER] Em Portugal, o negócio do 'outsourcing' ainda está a crescer, nomeadamente ao nível dos organismos públicos. Empresas e organismos públicos ainda estão na fase de colocar alguns serviços, executados por trabalhadores próprios, em regime de 'outsourcing'. Assim, todas as empresas deste sector têm perspectivas de crescimento nos próximos anos. Cada vez mais as empresas ponderam quais os serviços que devem ser executados por colaboradores próprios e aqueles que, por serem acessórios e não estarem relacionados com o respectivo 'core business', podem e devem ser executados em regime de 'outsourcing', nomeadamente serviços de inserção de dados, digitalização e arquivo de documentação, recepção, apoio pós-venda, 'help desk' a utilizadores, etc.

Como podem estas duas áreas ser úteis para um gestor de recursos humanos de uma empresa?

[ER] No caso do 'outsourcing', retira muito trabalho ao gestor de recursos humanos – recrutamento e selecção, contratação, processamento salarial, gestão da formação e medicina do trabalho. As empresas com serviços acessórios em regime de 'outsourcing' têm quadros de pessoal mais reduzidos, com departamentos de recursos humanos mais pequenos e com menos volume de trabalho.

[RS] As vantagens do trabalho temporário são em muito idênticas às do 'outsourcing', acrescentando a já referida flexibilidade oferecida pela relação contratual firmada com a empresa utilizadora e com o trabalhador. O trabalho temporário permite contratos de muito curta duração, até ao período máximo de dois anos, mostrando-se a melhor arma para fazer face a projectos com o carácter temporal limitado e/ ou de grande imprevisibilidade. **RE**



www.egor.pt
GRUPO EGOR | PESSOAS E NEGÓCIOS

oferta inter empresas

O Inter Empresas Egor, com um catálogo de formação que abrange várias áreas, responde de forma positiva ao mercado, atendendo às suas necessidades.

egor
FORMAÇÃO

Os mitos do trabalho temporário

É um mito pensar que o trabalho temporário trás vantagens apenas para as empresas. Com este regime de empregabilidade o proteccionismo ganha relevo, sendo garante de todos os direitos legais inerentes a um trabalhador contratado por conta de outrem (inscrição na Segurança Social, subsídios, licenças...). O candidato tem ainda outras vantagens relevantes, que refiro a seguir.

- Maior empregabilidade – ao utilizar os serviços de uma empresa que realiza a intermediação entre a oferta e a procura do mercado de trabalho, o colaborador consegue detectar um

Com a taxa de desemprego a aumentar, em 2009 o sector do Trabalho Temporário obteve um crescimento de 20%, logo gerou mais 20% de oportunidades profissionais.

maior número de oportunidades de emprego no menor espaço de tempo; frequentemente, o cliente opta por contratar directamente o colaborador depois de conhecer o seu desempenho através de trabalho temporário (em média, tal ocorre num terço dos casos).

- Melhor salário – muitas empresas utilizam o conceito de Trabalho Temporário para validar as competências de colaboradores 'in loco', e desta forma sentem-se mais confiantes para oferecer condições salariais mais elevadas do que o expectável, após a transição para os quadros.

- Aumento da estabilidade profissional – o colaborador, de forma flexível, testa um futuro empregador ou a futura profissão,

evitando aceitar novos desafios profissionais que por desconhecimento mútuo terminam em insucesso.

- Empregabilidade em contraciclo – com a taxa de desemprego a aumentar, em 2009 o sector do Trabalho Temporário obteve um crescimento de 20%, logo gerou mais 20% de oportunidades profissionais; muitas das oportunidades de emprego que habitualmente eram geradas pelas empresas directamente foram transferidas para as empresas do sector em causa e até ocorrer alguma estabilidade económica o processo inverso não se verificará.

Nas culturas latinas existe uma hiper-valorização do vínculo laboral; mas pela história recente do nosso país, e da economia em termos globais, a segurança e a estabilidade associadas a este vínculo desapareceu. Os candidatos que mais dificuldades estão a ter em ultrapassar a situação são os que menos investiram na formação, que menos arriscaram e que menos se adaptaram aos novos paradigmas do mercado trabalho.

O mercado de trabalho mudou. E você, do que está à espera para mudar? [RH](#)



© João André

João Silva¹⁾

¹⁾João Silva é director coordenador de Trabalho Temporário e Outsourcing da Multipessoal; joao.silva@multipessoal.pt

RECUPERADORES DE CRÉDITO (M/F)

Lisboa

Integrados na Direcção de Recuperação de Crédito de uma instituição financeira, têm como missão garantir a regularização da dívida dos clientes, mediante uma solução negociada, adaptada aos objectivos da Empresa e à situação do cliente.

Requisitos:

- Habilitações mínimas ao nível do 12º ano (eliminatório);
- Experiência em recuperação de crédito telefónica ou em tele-cobranças, preferencialmente na área bancária ou financeira, mínima de 1 ou 2 anos;
- Domínio de Office;
- Conhecimentos da língua francesa (preferencial);
- Facilidade de comunicação verbal e relacionamento interpessoal
- Capacidade para trabalhar com autonomia, proactividade e rigor;
- Idade até 32 anos;
- Disponibilidade imediata

Oferece-se:

- Vencimento base acima da média
- Sub. Refeição
- Contrato de trabalho: Temporário com potencial de integração na empresa cliente

Horário de trabalho:

- 9h/18h e 11h/20h, alternado quinzenalmente (de 2ª a 6ª feira);

Caso reúna o perfil pretendido, envie os seus dados profissionais através do website www.multipessoal.pt indicando a referência - **MC/Rec.Cre.**

OPERADOR DE LOJA (M/F)

Maia e Matosinhos

O nosso cliente é uma multinacional de decoração e bricolage.

Função:

- Atendimento ao público;
- Assegurar o trabalho de loja e armazém;
- Efectuar cargas e descargas de material para loja e verificação / reposição de produtos.

Perfil do Candidato:

- 9º Ano de escolaridade;
- Disponibilidade total de horários (De 2ª a Domingo e Feriados);
- Com Experiência em loja/ atendimento ao público;
- Boa apresentação e identificação com a área de negócio;
- Responsável e Dinâmico/a;
- Facilidade de relacionamento interpessoal.

Entrada imediata!

Caso reúna o perfil pretendido, envie os seus dados profissionais através do website www.multipessoal.pt indicando a referência - **AD-LO-10**

Elevamos as suas potencialidades.

www.multipessoal.pt



Elevamos as suas potencialidades.

www.multipessoal.pt



Um serviço integrado de recursos humanos



Magda Gomes é directora técnica da Multitempo; magda.gomes@multitempo.pt

No mundo competitivo em que vivemos, a inovação e a diferenciação assumem particular importância. Todas as empresas que pretendam manter-se competitivas nos seus mercados têm de apostar na sua qualidade diferenciadora e em serem inovadoras. Para tal, devem estar atentas às novas oportunidades de negócio, alargar a gama de serviços oferecidos e reavaliar continuamente os processos internos.

Esta tem sido a directriz seguida pela Multitempo, empresa de trabalho temporário presente no mercado há 15 anos. Com

uma vasta experiência na cedência e na gestão de recursos humanos, tem sabido interpretar as exigências do mercado e adaptado a sua realidade à criação de valor para clientes e trabalhadores temporários, no entendimento das suas necessidades enquanto parceiros estratégicos, e ainda na ampliação da gama de serviços na área de Recursos Humanos.

Exemplos disso têm sido os diferentes serviços implementados: Portal Cliente, Portal Colaborador, Academia da Área

Técnica, Certificação dos Técnicos de Recursos Humanos, Certificação de Trabalhadores Temporários, entre outros. Mais recentemente, foi lançado o serviço Multi-selecção. Este surge no aproveitamento do profundo conhecimento e da proximidade que temos em relação aos clientes de trabalho temporário, das suas necessidades, expectativas, equipas e culturas organizacionais, o que nos permite desenvolver um serviço

Ao conhecerem muito bem os perfis requeridos e valorizados pelos clientes, os técnicos estão mais preparados para conseguir uma adequação correcta e rápida desses mesmos perfis.

de Recrutamento e Selecção de uma forma mais ajustada e diferenciada. Ao conhecerem muito bem os perfis requeridos e valorizados pelos clientes, os técnicos da Multitempo estão mais preparados para conseguir uma adequação correcta e rápida desses mesmos perfis.

Para além disso, defendemos a permanente preocupação de garantir às empresas que os serviços disponibilizados são desempenhados por uma equipa de profissionais especializados, qualificados e tecnicamente habilitados na realização de processos de Recrutamento e Selecção, e que as ferramentas utilizadas nos processos são devidamente certificadas pela Sistema de Gestão da Qualidade. **RH**

Magda Gomes⁽¹⁾

15 ANOS SEMPRE CONSIGO

Só os melhores Recursos Humanos ajudam a sua empresa a crescer. Na MULTITEMPO, há 15 anos que procuramos potenciar a optimização e flexibilização na gestão de recursos humanos dos nossos Clientes através da actividade de Recrutamento e Selecção, Cedência e Gestão de Trabalhadores Temporários.

Para si escolhemos os melhores.

LISBOA | MAIA | BARREIRO | AVEIRO

MULTITEMPO
CONSILIO ASSOCIADO

www.multitempo.pt



Tendências de mercado

O trabalho temporário especializado

Perante a actual conjuntura económica, o mercado de Trabalho Temporário (TT) é uma oportunidade para os quadros qualificados, sem projectos profissionais, serem readequados a novas funções, onde poderão proporcionar mais-valias imediatas às empresas que procuram soluções rápidas para melhor responder à crise que atravessamos.

O TT não teve um incremento exponencial como fora previsto por muitos observadores ou profissionais do sector. O recurso a esta ferramenta, por forma a flexibilizar situações contratuais de trabalho, não aconteceu de forma massiva, ainda que tenhamos sentido um aumento do recurso ao TT em projectos especializados. Estes projectos são fruto das alterações/ reestruturações/ iberizações que as empresas atravessam, necessitando de quadros altamente especializados, com uma curva de aprendizagem muito rápida, facilmente adaptáveis a estas novas condicionantes do mercado e com disponibilidade imediata.

Por um lado, os sectores primários não estão a recorrer a esta

ferramenta como esperado, deixando de fora e sem projecto trabalhadores que, apesar das circunstâncias, iam conseguindo combater a sazonalidade do seu (des)emprego; por outro lado, temos um excedente de quadros especializados disponíveis no mercado, muitas vezes sem colocação.

Cria-se um novo tipo de trabalhador altamente qualificado que trabalha por projectos, gerindo a sua carreira em parceria com empresas de Interim Management ou de TT.

Se antigamente as empresas de TT conseguiam apresentar no seu portfólio de projectos funções com perspectiva de integração no «cliente final», neste momento, por questões de 'headcount', não permitem que um trabalhador temporário, após ter realizado uma «missão» (seja por substituição de uma baixa prolongada, maternidade, projecto de reestruturação ou outros), seja integrado na estrutura com um contrato mais estável, libertando-o novamente no mercado para entrar no circuito de projectos temporários. Cria-se assim um novo tipo de trabalhador altamente qualificado que trabalha por projectos, gerindo a sua carreira em parceria com empresas de Interim Management ou de TT. ^[RM]

Jorge de Figueiredo Macedo^(*)

HP, a world leader computer company, provides technological solutions for consumers, companies and institutions in the whole world. Our solutions include from the computer infrastructure and the devices of access and personal computer science, up to the global services, printing and the treatment of images. In HP we want the best people with the best ideas. Because of it, we aspire to be the best place to work: to attract and to preserve the best talents, while we help our employees to turn all of their potential into something real. Working together, we create a company that thinks with imagination, acts with decision and obtains results rapidly.

HP University Portugal 2010

Lisboa • M/F

Join the HP University 8th edition, the program of intensive training directed to young talents, which is developed inside the company during August and September. In HP University you will be formed by the best professionals and learn how we work at the technological market's leader technological company. Divided in three phases - recruitment and selection, training and incorporation-, this program offers to the most outstanding students, the possibility of initiating their professional career in HP at the beginning of October, 2010. The phase of selection will include assessment centres and interviews. The cost of the training will be totally assumed by HP and the content will follow a basic structure of three modules:

- Technical training;
- Training in Professional Skills;
- Training in Company Organization and / or Strategy of business.

Your Opportunity:

If you believe in your ideas' strength and confront every problem as a challenge, we want you to be part of HP University 8th edition. You will receive an intensive training in HP products and solutions, and a clear strategic vision of the IT market. We will reinforce your business knowledge to make you capable of analyzing the problems from a global perspective.

Qualifications:

- Student of Telecommunications Engineering, Computer science, Industrial science, Mathematics (IT Sector), Physics or top not technical careers as Economics or Marketing (Students must finish the degree between June-September 2010);
- Graduates with no more than 1 year professional experience;
- Interest in IT Sector, with passion for technology;
- With a good academic process;
- Analytical capacity;
- Excellent communication skills;
- Flexibility to change;
- Ability to work with minimum supervision and as a part of a team;
- Native in Portuguese with fluent English.



Please send your CV to Inês de Mendonça Casaca, Page Personnel Commercial & Marketing, through the website: www.pagepersonnel.pt, quoting the reference TICM19784.

Page
Personnel

WWW.PAGEPERSONNEL.PT

COMMERCIAL & MARKETING

Uma realidade diferente



As empresas de trabalho temporário e as empresas clientes actuam como parceiros, sendo o conceito de parceria e a relação de confiança cada vez mais importantes.

Hoje em dia assiste-se a uma realidade diferente de outrora, quando o emprego estável e a efectividade eram conceitos bastante utilizados. A noção de precariedade laboral, que era associado ao trabalho temporário, tende a cair em desuso, tanto por parte das empresas como por parte dos candidatos. Consta-se o crescimento do número de empresas a recorrer a este serviço, que é adaptado a qualquer tipo de função e garante uma grande flexibilidade na área dos Recursos Humanos, pelas inúmeras vantagens que apresenta. Nota-se uma maior procura por parte de empresas em todas as áreas de negócio – sobretudo em Distribuição, Logística e Contact Center (pela própria oscilação de actividade nestas áreas) –, para preenchimento dos postos de trabalho em aberto. Desta for-

ma, as empresas têm benefícios por disporem do pessoal qualificado de que necessitam, mas só quando essa necessidade existe mesmo.

As empresas de trabalho temporário e as empresas clientes actuam como parceiros, sendo o conceito de parceria e a relação de confiança cada vez mais importantes para recrutar o profissional certo para o lugar certo.

Os candidatos que recorrem às empresas de trabalho temporário também possuem diferentes perfis e habilitações, e para eles esta nova oferta contratual também oferece vantagens: é muitas vezes a porta de entrada imediata para o mercado laboral, após a conclusão dos seus cursos e a procura de um emprego que lhes satisfaça os interesses profissionais, garantindo maior satisfação.

Nota-se portanto que a realidade de hoje é a abertura de mercados e áreas de negócio para este sector de actividade, em virtude da flexibilidade que proporciona; e nota-se que é cada vez mais importante num mercado que se mostra sempre mais exigente e competitivo.

Pretendemos na SLOT, através de profissionais altamente qualificados, oferecer com o nosso 'know-how' e a nossa inovação as melhores soluções para todos os clientes e candidatos que nos procuram, nas nossas delegações a nível nacional. **RH**

Leonor Carvalho⁽¹⁾

A SLOT ACOMPANHA ATRAVÉS DOS SEUS SERVIÇOS,
OS CANDIDATOS DURANTE O SEU PERCURSO PROFISSIONAL.

SLOT
RECURSOS HUMANOS

POTENCIAMOS O
SEU CRESCIMENTO

- Trabalho Temporário
- Recrutamento & Selecção
- Outsourcing
- Consultoria RH



Sede e Delegação de Lisboa:

Rua Castilho, nº 5, Piso 4, Sala 40, 1250-006 Lisboa
Tel: 21 847 93 72 Fax: 21 847 93 73
profile.experts@slot.pt

Delegação de Faro:

Praça Ferreira de Almeida, nº 7, 1º G, 8000-172 Faro
Tel: 28 980 63 46 Fax: 28 980 63 47
recrutamento.faro@slot.pt

Delegação da Maia:

Edifício Plaza; Av. D. Manuel II, nº 2070, 2º andar, sala 23, 4470-334 Maia
Tel: 22 942 96 40/42 Fax: 22 942 96 41
recrutamento.maia@slot.pt

www.slot.pt

Empenho e flexibilidade

A AutoVision pertence ao Grupo Volkswagen, tendo iniciado a actividade em Portugal em 2005 com serviços de Outsourcing. O crescimento sustentado e as necessidades de mercado levaram a que em 2008 tivéssemos iniciado a área de Trabalho Temporário. Actualmente, contamos com mais de 800 colaboradores, havendo boas perspectivas de crescimento.

Temos como missão apresentar soluções personalizadas e adaptadas às necessidades dos nossos parceiros. Somos especialistas em recursos humanos e, como tal, a nossa oferta é extremamente versátil, quer ao nível da qualificação dos candidatos, quer no que diz respeito ao período de tempo em que a prestação de serviços é necessária. Apostamos, acima de tudo, no empenho e na flexibilidade.

A diversificação dos nossos serviços e a abertura a novos projectos e desafios tem pautado o percurso da AutoVision desde o início. O nosso desafio é encontrar a melhor solução junto dos nossos clientes, pois só assim alcançamos a sua confiança. O facto de pertencermos a um grupo industrial como a Volkswagen permite-nos ter um melhor conhecimento da realidade das empresas e das suas necessidades. Com uma forte presença nas áreas de Outsourcing e Trabalho Temporário, somos um exemplo de pro-actividade. É para nós motivo de orgulho verificar que os nossos trabalhadores têm o mesmo sentido de orientação para o cliente e a mesma flexibilidade para novos desafios. 

José Leal^(*)

TT no actual contexto económico

Se num passado recente o Trabalho Temporário (TT) era equacionado como situação transitória, para colmatar uma necessidade ocasional, hoje as organizações utilizam-no como parte da sua estratégia competitiva (Burgess & Connell, 2006).

Só que ao mesmo tempo que o TT se afirmava como ferramenta de gestão, aumentava a concorrência desleal e o sector ganhava «foros de marginalidade». Sempre pugnámos por um quadro legislativo e inspectivo que acabe com tais práticas.

Com isto, quero sublinhar a importância desta ferramenta, que num contexto de crise económica deverá ser considerada no desenho das medidas a implementar. E se isto é verdade para as empresas, não o é menos para o mercado de trabalho (potenciando o emprego de grupos etários menos favorecidos).

É por estas razões que a actual crise, em termos de volume negócio, não afecta significativamente o sector do TT. A questão mais séria prende-se com a componente financeira/ de tesouraria e com a prática enraizada na nossa cultura empresarial de dilatar prazos de pagamento e em algumas circunstâncias optar pelo não pagamento. Note-se que as empresas de TT, antes de emitirem a factura, tiveram que pagar um salário e o percentual da Segurança Social, o que exige um 'plafond' financeiro elevado. Assim, é nesta componente financeira que deve residir a principal preocupação, sendo fundamental não pactuar com empresas que recorrem ao TT não como instrumento de gestão e de flexibilidade mas como forma de financiamento. 

Francisco Jorge^(**)



Flexibilidade, Eficiência e Sucesso na Gestão de RH e Trabalho Temporário

Em Portugal desde 2005, somos especialistas nas áreas de Outsourcing e Trabalho Temporário. Prestamos serviço às empresas, estabelecemos relações e certificamo-nos de que, em todas as situações, colocamos a Pessoa certa e fornecemos o Serviço mais indicado.

Conhecemos bem os nossos Parceiros e estamos atentos às suas necessidades. Personalizamos as nossas propostas, acompanhamos o desenvolvimento de todos os projectos e apostamos na competência e na qualificação dos nossos candidatos. Só assim podemos oferecer, a qualquer momento, e pelo período de tempo determinado, as soluções e os serviços mais adequados.

Contacte-nos!

A Vision, Lda
2951-810 Quinta do Anjo - Palmela
Tf: 212 112 426
www.autovision.pt

A Volkswagen Group Company partner for success

AUTOVISION



Nas pessoas as melhores soluções!

Logos included: P&S Consulting, P&S Training, MedicisForma, Flexilabor, Auditforma, myjobs, myevents, EXCALIBUR, MARKETUP.

Grupo Pessoas & Soluções

www.pessoasesolucoes.eu

Trabalho Temporário e Outsourcing

A	CROPPAL – (TT) http://croppal.com	Grupo SPT – (TT) www.grupospt.com	Miebach – (TT) www.miebach-group.com.pt	Portcede – (TT) www.portcede.pt	SOITSA-Intesys – (O) www.soitsa-intesys.com/pt
A Solução – (TT) www.asolucao.pt	D	Grupo Place – (TT) www.grupoplace.com	Mister – (TT) www.mister-eu.com	Porto Lima & Roxo – (TT) geral@plr-lda.pt	Soldometal – (TT) www.soldometal.com
A Temporária – (TT) www.novaservicos.pt	Ditame – (TT) www.ditame.com	H	Montalverca – (TT) www.montalverca.pt	Portsimi – (TT) www.portsimi.com	Springevents – (TT) www.springevents.pt
Able Solutions – (O) www.able-solutions.pt	E	Hospedeiras de Portugal – (TT) www.hospedeiras-portugal.pt	Movetempo – (TT) www.movementes.pt	Pragma – (O) www.pragma.pt	Start People – (TT/O) www.startpeople.pt
AC Consulting – (TT/O) www.aconsulting.pt	Egor – (TT/O) www.egor.pt	Humanist – (O) www.humanist.pt	MSL – Multiconsultadoria e Seleção – (O) www.msl.pt	Primesoft – (O) www.primesoft.pt	Success Work – (TT) www.swork.pt
Acede – (TT) www.acedelt.com	Elo Sistemas de informação – (O) www.elo-si.com	I	Multilabor – (TT/O) www.multilabor.pt	Projecto Emprego – (TT) www.projecto-emprego.com	Synergie – (TT/O) www.synergie.pt
Adecco – (TT/O) www.adecco.pt	Epalmo – (TT) www.grupoepalmo.com	iCWest – (O) www.icwest.net	Multipessoal – (TT/O) www.multipessoal.pt	Projesado Dois – (TT) www.projesado2.pt.vu	T
Algartempo – (TT) www.algartempo.pt	Etoilettemp – (TT/O) www.etoilettemp.com	Inforgesta – (TT/O) www.inforgesta.pt	Multitempo – (TT) www.multitempo.pt	Protokol – (TT/O) www.protokol.pt	Talenter – (TT/O) www.talenter.com
Aral – (TT) www.aral-rh.pt	Euveo – (TT) www.euveo.pt	Intelac – (TT/O) www.intelac.pt	MyEvents – (O) www.myevents.pt	Psicotec – (O) www.psicotec.pt	Talents – (TT/O) geral@innertalents.pt
Artic – (TT) www.artic.pt	EvoluiTech – (O) www.evolutitech.pt	ISS – (TT/O) www.iss.pt	MyJobs – (TT/O) www.myjobs.pt	Psicotempos – (TT) www.psicotempos.pt	TeamView – (O) www.teamview.pt
Atena RH – (TT) www.atenarh.com	F	J	N	Psicoteste – (O) www.psicoteste.pt	Tempo & Engenho – (TT/O) www.tempo-engenho.pt
Atlanco – (TT/O) www.atlanco.pt	FAVVUS IT HR – (O) www.favvus-ithr.com	Jopra – (TT/O) www.jopra.com.pt	NBS – New Boston Select – (O) www.nbs.pt	Q	Tempo-Iria – (TT) www.tempoiria.com
Auditforma – (O) www.auditforma.pt	Fermes Dois – (TT) www.fermesdois.com	K	New Way – (O) www.newway.pt	QIS - Qualidade Industrial e Serviços – (O) www.qis.pt	tempo-team – (TT/O) www.tempo-team.pt
Autovision – (TT) www.autovision.pt	Flexilabor – (TT/O) www.flexilabor.pt	Kapta – (TT) www.kapta.pt	NewTime – (TT/O) www.newtime.pt	R	Termcerto – (TT) www.termcerto.com
Avanza – (O) www.avanza.pt	Flexitemp – (TT/O) www.flexitemp.pt	Kelly Services – (TT/O) www.kellyservices.pt	N&S Emprega – (TT) www.nstratalhotemporario.com	S	Tistemp – (TT) www.tistemp.com
B	FlexPeople – (TT/O) www.flexpeople.pt	Kidogil – (TT) www.kidogil.web.pt	O	RAIS – Grupo NETT – (TT/O) www.gruponett.com	Toinovate Consulting – (O) www.toinovate.com
Bema – (TT) www.bema.pt	Fórum Seleção – (TT/O) www.forumselecao.pt	Knowledge People – (O) www.keykp.com	Olympia – (TT) www.olympia.pt	Recsel – (TT) www.recsel.pt	U
C	G	L	Omiteam – (TT) www.omniteam.com.pt	Remo II – (TT) www.remoelt.com	Unixira – (TT) www.unixira.pt
C.L.T.T. – (TT/O) www.cltt.pt	Galileu Outsourcing – (O) www.outsourcing.galileu.pt	Litoralced – (TT) www.litoralced.pt	P	Reportempo – (TT) http://reportempo.com	V
Cedi – (TT) www.cedi.com.pt	Geserfor – (TT) www.geserfor.pt	Logica – (O) www.logica.pt	Page Personnel – (TT) www.pagepersonnel.pt	RHmais – (O) www.rhmais.pt	Val Europa – (TT) www.valeuropa.com
Ceju – (TT) www.ceju.eol.pt	Gesquatro – (O) www.gesquatro.pt	LP-CEDE – (TT/O) www.lpcede.pt	Página Certa – (TT) www.paginacerta.pt	S	Vertente Humana – (TT) www.vertentehumana.pt
Cem por Cento – (TT) www.cemporceto.pt	Glintt – (O) www.glintt.com	Luso Basto Serviços – (TT) www.lusobasto.com	Pedra Base – (O) www.pedrabase.pt	Search & Select – (O) www.search.select.pt	W
Cemobe – (TT) www.cemobe.pt	Global Consulting – (O) www.globalconsulting.pt	Lusocede – (TT/O) www.lusocede.pt	PeopleValue – (O) www.peoplevalue.com.pt	Selmark – (TT) www.selmark.pt	WIPS People Services – (O) www.wips.com.pt
Cidade Trabalho – (TT) www.cidade-trabalho.com	GO Work – (TT) www.gowork.pt	M	Perserve – (TT) www.perserve.pt	Servus – (TT) www.servus.pt	Workforce – (TT/O) www.work-force.pt
Consignus – (TT) www.consignus.com	Goceti – (TT) www.goceti.com	Magellan – (TT) www.magrh.eu	Pessoalform – (TT) www.pessoalform.com	SGP – (O) www.sgp.pt	Working Together – (TT) www.working-together.pt
Consultempo – (TT) www.consultempo.com	Grupo CRH – (TT/O) www.grupocrh.com	Manpower – (TT/O) www.manpower.pt	PKF – (O) www.pkf.pt	Skill RH – (O) www.skills-rh.com	Worktemp – (TT) www.worktemp.web.pt
Contrabalho – (TT) www.contrabalho.com	Grupo Galileu – (TT/O) www.grupogalileu.com	mCorporate – (O) www.mcorporate.pt	Placing – (TT) www.placing.pt	SLOT – (TT/O) www.slot.pt	Worldjob – (TT) www.worldjob-ett.com
Coutinho, Neto & Orey – (TT) www.cnorey.com	Grupo Soft – (O) www.gruposoft.com	Mercer Portugal – (O) www.mercer.pt	Policedências – (TT) www.policedencias.com.sapo.pt	Smof – (TT) www.smof.pt	
				Socede – (TT) www.socede.pt	

NÃO PERCA COM O JORNAL 'OJE' OS PRÓXIMOS SUPLEMENTOS RH 2010



FORMAÇÃO E COACHING (Setembro)
CONSULTORIA (Outubro)

ALTA PERFORMANCE

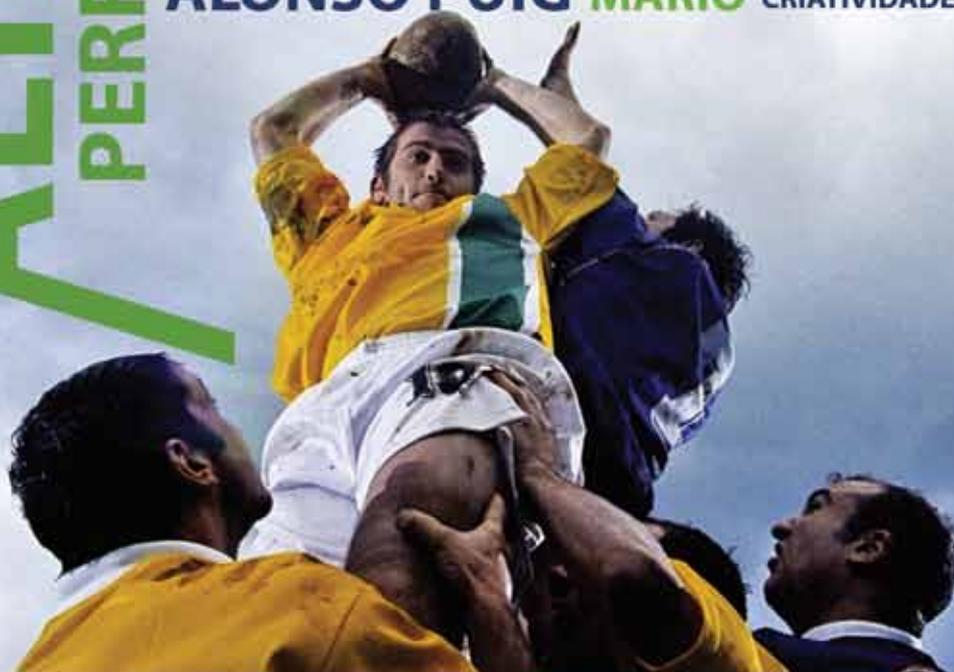
SENGE **PETER** LIDERANÇA

COHEN **ANDY** MUDANÇA

NICHOLSON **NIGEL** DESENVOLVIMENTO DIRECTIVO

ROBINSON **KEN** TALENTO

ALONSO PUIG **MARIO** CRIATIVIDADE



HSM
Inspiring ideas

Fórum Mundial de Alta Performance

27 e 28 de Outubro de 2010 | Centro Cultural de Belém - Lisboa

HSM organiza a quarta edição do **Fórum Mundial de Alta Performance**, onde cinco especialistas de reconhecido prestígio compartilham inovadoras teorias para liderar equipas e conseguir o máximo rendimento.

Telefone: 213 467 038 • Fax 213 468 044 hsmglobal.com/pt/fmap

Patrocinadores:

ISCTE Business School
Instituto Universitário de Lisboa

sêlect' tempo-team
Recursos Humanos

Colaboradores:

Media colaborador:

Apoios:

Livraria oficial:

